

*Los Hospitales del Estado de Washington quieren ayudarle a convertirse en un consumidor de atención de la salud informado. Parte de ese proceso es ayudarle a comprender su cuenta de hospital.*

*La facturación de hospital es compleja. Necesitamos su cooperación. Asegúrese de habernos dado la información correcta de seguro y responda a la brevedad ante las solicitudes de información adicional, ya sea por nuestra parte o por parte de su plan de seguro.*

*Presentamos algunas respuestas a algunas de las preguntas más comunes acerca de la facturación de los hospitales.*



Washington State  
Hospital Association

300 Elliott Avenue West, Suite 300  
Seattle, WA 98119-4118  
(206) 281-7211  
www.wsha.org

Para solicitar copias de este folleto, visítenos en:  
<http://www.wsha.org/pagecfm?ID=bookstore>  
o póngase en contacto con Dane Karnick llamando al:  
(206) 577-1847 o escriba a: [danek@wsa.org](mailto:danek@wsa.org).



*Comprendiendo  
su cuenta  
de hospital*



### ***¿Cuánto es lo que realmente debo?***

Luego de que su compañía de seguros haya revisado su cuenta de hospital y haya pagado o denegado su parte del pago, el hospital le enviará la cuenta a usted por el monto que le corresponde. La facturación de su hospital le mostrará los gastos que su seguro no cubrió. Este proceso puede demorar muchos meses. La mayoría de los planes de seguro exige a los pacientes que paguen parte de su cuenta del hospital. Si usted tiene preguntas acerca de su seguro, sírvase ponerse en contacto con su compañía de seguros.

### ***¿Quién será mi seguro?***

El hospital le cobrará a su compañía de seguros si usted nos proporcionó la información correcta acerca de su compañía de seguros.

### ***¿Qué pasa si no puedo pagar?***

El hospital tiene formas de ayudar a nuestros pacientes. Si necesita ayuda, sírvase llamar a nuestra oficina de facturación. El número se encuentra en la hoja adjunta. Las maneras en las que podemos ayudar incluyen:

**Asistencia financiera del hospital:** Le ayudaremos a averiguar si usted califica para recibir asistencia financiera. Estamos orgullosos de brindar atención sin cargo o con cargo reducido en caso de que usted cumpla con nuestros requisitos de acuerdo a sus ingresos.

- Podemos ayudar con las cuentas de hospital de atención a pacientes internos y ambulatorios.

- Podemos ayudar con la totalidad o parte de su cuenta por los servicios hospitalarios.
- Se ofrece ayuda a aquellas personas con o sin seguro.

**Programas de seguro:** Podemos ayudarle a solicitar programas de seguro público como Medicaid y Basic Health. Estos programas pueden ayudarle con su cuenta actual y le ayudarán a pagar sus futuras necesidades de salud.

**Planes de pago:** Si necesita más tiempo para pagar su cuenta, podemos ayudarle a establecer un plan de pago.

### ***¿Por qué cuesta tanto la atención hospitalaria?***

Los hospitales están disponibles cuando los necesita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Atienden emergencias y pacientes con traumatismos. Los hospitales brindan servicios de medicina de avanzada con personal altamente capacitado y experimentado. Todos los que necesitan atención, la obtienen sin importar si pueden pagar o no.

### ***¿A quién puedo llamar para pedir ayuda?***

Si tiene preguntas acerca de su cuenta, sírvase ponerse en contacto con nuestra oficina de facturación. El número está en la hoja adjunta.

### ***¿Por qué recibí una cuenta separada por el laboratorio, el médico o la ambulancia?***

Muchos médicos, compañías de ambulancias y laboratorios son compañías separadas con sus propios procesos de facturación y contaduría. Consulte la hoja adjunta para ver los grupos que brindan atención a los pacientes de nuestro hospital con regularidad.

### ***¿Por qué recibí la cuenta de un médico al que no vi?***

El hospital envía análisis de laboratorio y rayos X a médicos especializados para que den su opinión de experto. Recibirá una cuenta directamente de esos médicos por su trabajo.

### ***¿Qué pasa si mi hospitalización es consecuencia de un accidente?***

Si usted sufrió un accidente que no estuvo relacionado con su trabajo, le solicitaremos información acerca de otro seguro, como seguro del automóvil. Si su accidente o enfermedad está relacionado con su trabajo, le enviaremos la cuenta al programa de compensación para el trabajador de su empleador. Debe completar el papeleo que necesitan.